



世纪科环检验认证（北京）有限公司 2022年社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



关于本报告

About The Present Report

报告说明

本报告是世纪科环检验认证(北京)有限公司(简称“世纪科环”)自2019年向社会公开发布的第4份社会责任报告。本着客观、规范,透明和全面的原则,详细披露了世纪科环2022年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效,所披露的信息真实、有效。

时间范围

2022年1月1日至2022年12月31日,为增强报告可比性,部分内容适当涉及以往年份。

发布周期

本报告为年度报告,上期报告已于2022年3月发布。

报告范围

本报告组织范围为世纪科环检验认证(北京)有限公司、分公司及相关业务。

编制依据

中国国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南》;

全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准(GRI Standards)》;国际标准化组织ISO26000《社会责任指南(2010)》;

GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》;

《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG5.0)

数据来源

本报告使用数据来源包括和内部管理体系文件政府部门公开数据、世纪科环内部相关经营资料、统计报表、第三方问卷调查、行政文件、第三方评价、访谈和机构认证管理软件Easy Manager系统等,世纪科环保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为便于表述和阅读表述,本报告中“世纪科环检验认证(北京)有限公司”也以“CETC”、“世纪科环”、“机构”、“公司”或“我们”表示。

版本说明

目前我们仅提供简体中文版报告,本报告无其他版本发布。

报告获取

您可以在CETC的网站<http://www.bjcetc.cn>下载,或者通过关注世纪科环微信公众号获取。如对报告有疑问和建议,请发邮件至**cetc@bjcetc.cn**,或者致电(010)56370210。本报告编制人:杨洁本报告审批人:王左斌

总经理致辞

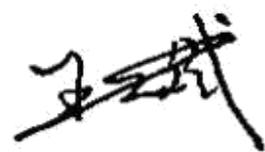
Chairman's Speech

世纪科环从建立到现在已经走过了7个春秋，这7年可谓是艰辛创业的7年，也是幸福收获的7年！我们从创业初期走过了一段用心血和汗水铺就的奋斗之路。我们感谢社会各界对世纪科环检验认证（北京）有限公司的大力支持和无私关爱，感谢辛勤工作在各个岗位上的兢兢业业的员工们！

一个人只有自信和努力才能使自己有所成就，一个企业更是如此。商海茫茫，千舟竞发。自信使我们在这个竞争与发展同在，机遇与挑战并存的环境中信心更足，努力让我们学会脚踏实地和不懈追求。企业有了这两点，就扎下了发展的根。它使企业里的每一个人在生活和工作中闪耀着人性、智慧的灵光，使我们的合作者和我们一样更加信心百倍地迎接未来。这是我们的财富，也是我们的价值，更是我们为客户提供优质服务的动力和信念。优秀的思想源于优秀的文化，共创一流企业，共享一流回报是企业文化的精髓。创建公平竞争和惟才是举的体制是支撑企业发展的核心。我们愿为广有志青年提供优越的工作环境和充分展示才华的舞台，让德才兼备的人实现人生的价值，共同推动的更大发展。

我们将继续努力，不断追求一流品质和服务，营造热情开放、真诚协作、开拓进取的共赢氛围。我们真诚欢迎社会各界宾朋莅临，共谋发展、共创辉煌！

总经理



世纪科环检验认证（北京）有限公司

2023年3月

目录

Contents

第一部分 关于我们

- 一、机构简介
- 二、机构文化
- 三、业务领域

第二部分 机构的社会责任

- 一、机构的社会责任宗旨
- 二、机构的社会责任方针
- 三、机构的社会责任承诺

第三部分 社会责任工作的管理和制度

- 一、机构业务的开展情况
- 二、组织机构图
- 三、人力资源与认证业务的匹配情况
- 四、财务状况及财务审计状况

第四部分 履行社会责任及管理情况

- 一、社会责任理念
- 二、社会责任治理
- 三、社会责任沟通
- 四、经营管理
- 五、诚实守信
- 六、创新发展
- 七、全心服务
- 八、合作共赢

第五部分 绿色发展 和谐共生

- 一、绿色发展
- 二、员工福利
- 三、社会公益

第六部分 结束语

- 一、展望 2023 年
- 二、社会责任报告意见反馈

机构简介 *About the present report*

世纪科环检验认证(北京)有限公司(简称CETC)，坐落于北京市北京经济技术开发区(通州)景盛南四街17号院7号楼(北京自贸试验区高端产业片区亦庄组团)世纪科环大厦。是北京世纪科环生态农业研究院投资的一家专业的认证机构，获得了中国国家认证认可监督管理委员会颁发的《认证机构批准书》(批准号：CNCA-R-2019-523)，同时也获得了中国合格评定国家认可委员会颁发的《产品认证机构认可书》(注册号：CNASC262-P)。机构从事的业务范围有：产品认证(有机产品Organic、良好农业规范GAP)、体系认证(质量管理体系QMS、环境管理体系EMS、职业健康安全管理体系OHSMS、食品安全管理体系FSMS、危害分析与关键控制点HACCP)、服务认证和自愿性产品认证(特色小镇、一乡一品产品、有机餐饮经营、富硒产品、食品接触产品安全、食品农产品区域品牌)等，同时为了适应市场需求，方便服务全国客户，机构分别在河北、湖北、湖南、四川设立了分公司，基本情况如下：

1 世纪科环检验认证河北有限公司

法定代表人：李秋生

成立日期：2021年4月15日

注册地址：河北省保定市定兴县朝阳路五号丽都华庭底商

2 世纪科环检验认证（北京）有限公司湖北分公司

法定代表人：彭庚

成立日期：2022年05月20日

注册地址：武汉市硚口区沿河大道217号财富时代23层2室

3 世纪科环检验认证(北京)有限公司湖南分公司

法定代表人：雷家明

成立日期：2022年07月01日

注册地址：湖南省长沙市芙蓉区东屯渡街道人民东路10号西街花园A16栋101

4

世纪科环检验认证(北京)有限公司东莞分公司

法定代表人：王广辉

成立日期：2022年08月09日

注册地址：广东省东莞市城南街道鸿福路200号第一国际汇一城4栋1004室01

5

世纪科环检验认证(北京)有限公司上海分公司

法定代表人：陈为建

成立日期：2022年08月19日

注册地址：中国（上海）自由贸易试验区临港新片区环湖西二路888号C楼

6

世纪科环检验认证(北京)有限公司四川分公司

法定代表人：靳西彪

成立日期：2022年11月01日

注册地址：四川省成都市锦江区工业园区三色路199号1栋2单元10层2号

分公司的设立是机构迎合市场导向的必然举措，也是我们不断提高服务能力和质量的有效途径，下一步，机构将在全国更多的地方寻找高质量合作伙伴，不断坚持以“传递信任，服务发展”的宗旨，实现机构可持续发展的美好愿望。

CETC联合有机国际俱乐部、四川西充蜀汉堂生态农业有限公司北京有机生活旗舰店，搭建销售贸易平台，为所有获证企业提供展示展览和产品销售服务。

CETC联合亚洲有机农业研发中心，开展有机农业生产、加工、病虫草害防治技术研究和试验示范服务。

CETC为地方政府打造国家标准化现代农业示范区，保护生态环境、保障食品安全提供全方位的技术、检测、认证、贸易服务，为企业生产高端安全的产品，提供高效、便捷的增值服务。

01 机构使命

为客户创造价值
为员工创造机遇
为社会创造财富



机构愿景

高质量发展最佳
合作伙伴



02 核心价值观

客户满意、责任感
学习创新、团队合作
结果导向、追求卓越

03 战略定位

专业化、增值化
数字化、标准化
全产业链高技术服务

业务领域 *Business Area*

管理体系认证

1. 质量管理体系(QMS)
2. 环境管理体系(EMS)
3. 职业健康安全管理体系(OHSMS)
4. 食品安全管理体系(FSMS)
5. 危害分析与关键控制点HACCP管理体系
6. 石油天然气工业健康、安全与环境管理体系认证
7. 企业诚信管理体系认证
8. 工程建设施工企业质量管理体系认证
9. 有害物质过程管理体系认证

产品认证

1. 有机产品(Organic)
2. 良好农业规范(GAP)

自愿性产品认证

1. 特色小镇
2. 一乡一品
3. 有机餐饮经营
4. 富硒产品
5. 食品接触产品安全
6. 食品农产品区域品牌
7. “蒙”字标认证
8. 无抗产品认证
9. 低GI产品认证

服务认证

1. 室内环境净化治理服务认证
2. 室内环境清洁消毒服务认证
3. 室内绿色环保装饰装修服务认证
4. 绿色环保家装服务认证
5. 批发零售服务和商品售后服务认证

■ 其余业务范围

1. 增值审核、二方审核
2. 相关国家标准的培训
3. 综合管理体系内审员、外审员培训
4. 标准编制
5. 质量提升培训



机构的社会责任

Institutional social responsibility

一、机构的社会责任宗旨

世纪科环检验认证(北京)有限公司(以下简称“CETC”)成立于2016年,并于2019年获得国家认证认可监督管理委员会的机构批准证书(批准号:CNCA-R-2019-523),获得了中国合格评定国家认可委员会颁发的《产品认证机构认可书》(注册号:CNASC262-P)。我机构成立伊始就秉承着“坚持科学、公正、独立的工作原则、严格遵守国家法律、法规及有关规章制度,顺应国际惯例,维护社会各方合法权益,坚守承诺,以信誉为本,竭诚为国内外客户提供优质服务”的工作宗旨,严守职业道德,规范运作,保证认证的有效性,维护认证市场的有序发展。“海不辞水,故能成其大。”我们时刻秉持着传递有机理念,发展有机产业,持续增值服务客户,承担社会责任的信念,担当起一个认证机构应负的社会责任,得到社会各界的认可和尊重。

二、机构的社会责任方针

我们从“心”出发,以道德和可持续发展的方式开展机构业务,确保服务质量和客户利益,保护和提升所有直接和间接为世纪科环工作的所有员工的利益、健康、安全、福利以及个人发展。同时,我们对员工关爱备至,让大家在团队中都有积极向上的正能量,有凝聚力、有战斗力,有责任感和担当,最终实现与机构同进步、共成长,提升机构的实力和社会价值。

三、机构的社会责任承诺

CETC全面贯彻“传递信任,服务发展”的精神,响应国家关于抓好“三农”领域重点工作的部署,我们肩负自己的重大使命,直面自己的社会责任和义务,遵纪守法,敢于担当,全面履行承诺,并对全社会作出如下承诺:

- 1 严格遵守国家法律法规，遵纪守法；
- 2 依据认证标准和认证实施规则，客观公正，实事求是；
- 3 不受任何利益相关和舆论导向的压力和影响，对认证工作的公正性和权威性负责；
- 4 积极学习，思想开明，不断进取，精益求精，创新发展，服务先行；
- 5 践行有机环保理念，保证食品安全，节能减排，持续发展；
- 6 严格为受审核方的商业机密和技术信息保密；
- 7 关爱员工，保障福利，增强人员素质队伍建设，提升社会责任感。

以上承诺，CETC全体员工将一如既往地坚守，并继续发扬传承，绝不出现有悖社会责任和义务的情况！

公司使命

为客户创造价值
为员工创造机遇
为社会创造财富

核心价值观

客户满意、责任感
学习创新、团队合作
结果导向、追求卓越

社会责任工作的管理和制度

Management and System of Social Responsibility Work

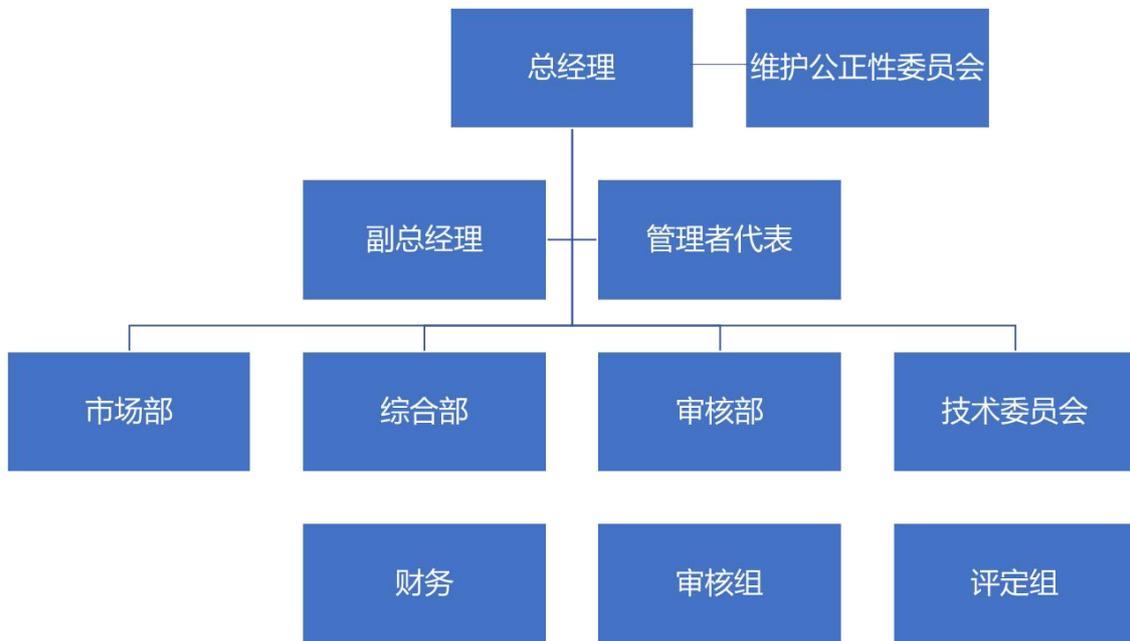
一、机构业务的开展情况

CETC自2019年4月28日获得国家认证认可监督管理委员会颁发的《认证机构批准书》(批准号: CNCA-R-2019-523), 2022年1月获得了中国合格评定国家认可委员会颁发的《产品认证机构认可书》(注册号: CNASC262-P)目前具备产品、管理体系和服务认证三大认证类别中的多种认证领域。

截至2022年12月31日, 世纪科环共计受理462余家企业的合同申请, 共计颁发证书642张, 其中有机认证证书319张, 投入品证书4张, GAP证书2张, 体系认证证书287张, 自愿性认证证书26张。发证总数量同比去年586张上涨9.5%。

截止2022年12月31日, 共计暂停证书56张, 其中已经恢复15家。因企业超期未进行监督审核, 故撤销18家体系认证企业, 1家有机认证企业因无经营活动被撤销; 另一家有机产品认证企业, 因检查发现企业使用有机标准禁用物质, 机构注销+撤销该企业有机产品认证证书。

二、组织机构图



三、人力资源与认证业务的匹配情况

截至2022年12月31日，机构认证管理人员共计18人，较上一年度减少2人，审核/检查/审查员共计24人，其中专职检查员/审核/审查员共计11人，兼职审核员13人，基本能满足现有业务的发展。

2021年CETC按照年度计划提交了中国合格评定国家认可委员会CNAS的认可申请，于2022年1月顺利获得认可证书，2022年12月，顺利通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）2022年度监督认可评审。

为了满足机构的发展需求，更好的服务市场，机构将不断在食品农产品、资源环境、畜牧、植保等相关专业方面补充人力资源的队伍，同时，机构也会有意识地将人员合理分布，满足全国各省市的业务需求。

四、财务状况及财务审计状况

机构的营业收入主要来源于认证费、标志费、标准培训费等认证相关业务，无其他收入来源，没有接受其他方面的捐赠，机构财务不受任何其他第三方机构的制约，为机构的持续稳定发展提供了保障。财务状况详见本机构的财务审计报告，审计报告与社会责任报告一起，上报给国家认证认可监督管理委员会。



履行社会责任及管理情况

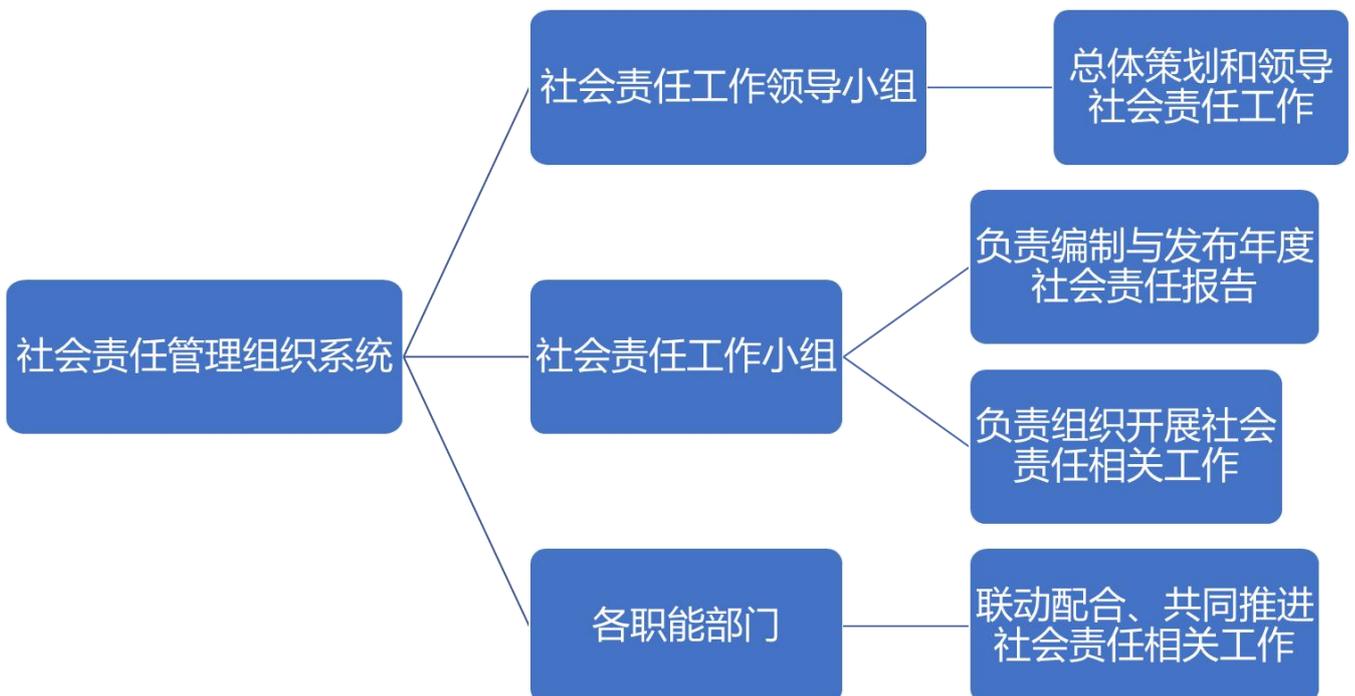
Fulfillment of Social Responsibility and Management

一、社会责任理念

世纪科环明确社会责任履行的计划，建立了社会责任管理体系和制度，把履行社会责任的要求融入到世纪科环经营全过程和日常管理中。我们从“心”出发，以道德和可持续发展的方式开展机构业务，确保服务质量和客户权益，保护和提升所有直接和间接为世纪科环工作的所有员工的权益、健康、安全、福利以及个人发展，以对社会负责任的方式，完善部门的工作职责、管理要求、行为守则、社会责任指标和绩效考核，创新发展，履行责任，与利益相关方共创可持续发展的未来。

二、社会责任治理

为了更好地落实履行社会责任的计划，我们建立了社会责任管理组织体系，稳步推进社会责任各项工作。由机构总经理担任组长，管理者代表担任副组长，各个部门主要负责人担任组员。在年度计划中，考虑到社会责任履职要求，把政府、社会、客户、员工等需履行的社会责任贯彻到全认证链条中，并落实到各个部门及岗位。



- 法律法规遵守、规范运作方面：机构各个部门及全体员工
- 环保节能减排方面：综合部牵头，其他各部门配合
- 客户维护及市场方面：市场部牵头，其他各部门配合
- 员工权益：人力资源及综合部负责
- 质量控制：审核部、技委会牵头，其他各部门配合
- 服务社会：机构各个部门及全体员工



三、社会责任沟通

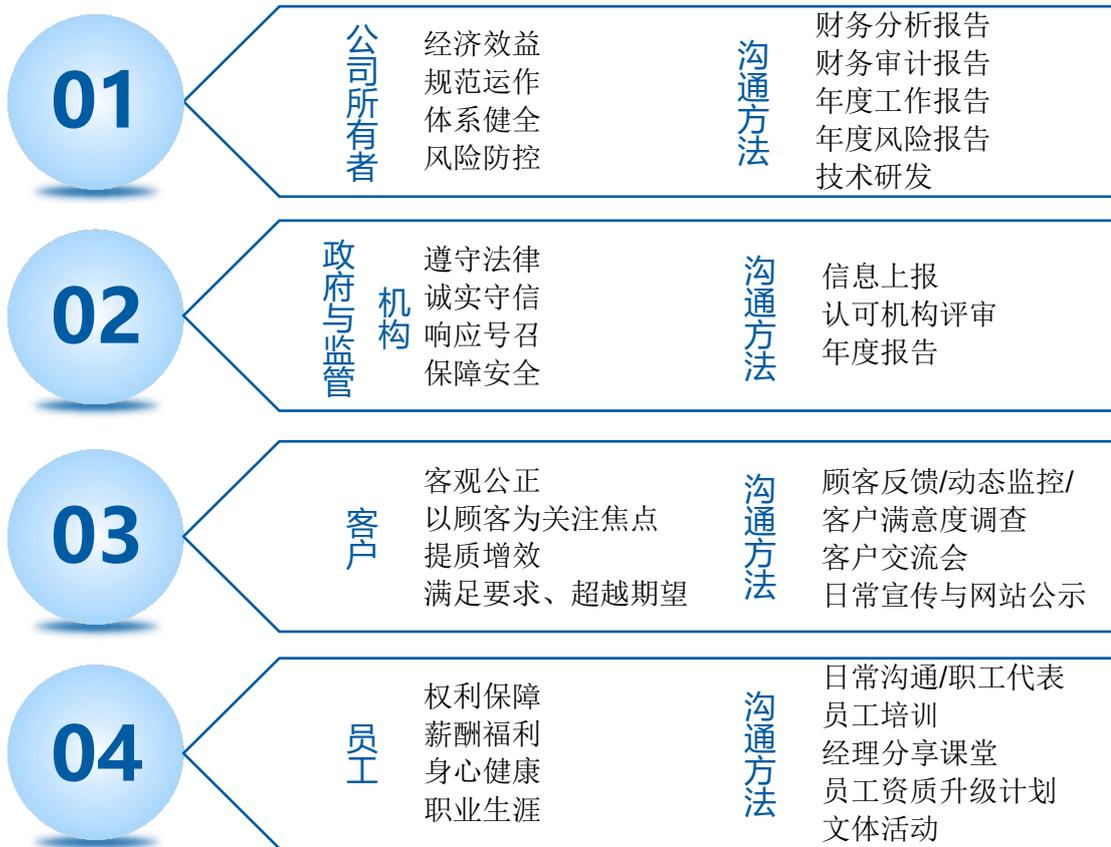
2022年，机构积极搭建沟通平台，拓展沟通渠道，与相关方围绕关键议题展开沟通，了解诉求，积极回应，并转化为具体行动方案，不断满足各方需求；

2022年6月，机构开展“世界认可日”主题活动；

2022年7月，被聘为“蒙”字标认证联盟成员单位；

2022年7月，华安县小微企业质量提升活动。

利益相关方识别及责任沟通



四、经营管理

诚信经营的理念与制度的保障

机构始终坚持独立、公正、诚信的基本要求，走“高质量发展最佳合作伙伴”的道路。通过制度建设、能力建设、加强过程控制、强化现场审核和认证决定控制及监督、检查实行绩效考核等途径，在保证认证有效性和诚信经营方面取得了质量效益的提升。

2022 年主要工作目标

依照机构2022年的总体规划，CETC提倡内部全员做市场，迅速在各地发展分机构，使得世纪科环在各地站稳脚跟，突出做专业高质量的认证机构的发展思路，2022年取得了良好的成绩。依据机构发证数量计算，2022年全年共计发放证书642张，同比上一年上涨9.5%。我们服务的客户遍布全国各省、市、自治区，在河北定兴、湖南、湖北、上海、东莞、四川建立了分机构，为后续开展业务建立了良好的基础。

风险防控

(1) 守法合规体系

根据认证监管要求和内部监督检查中发现的各类问题，对内部风险防控措施进行动态更新，进一步增强内部控制的时效性和可操作性。逐步从被动监督、检查，发展成为以预防为主的防控体系，使得风险防控的有效性得到显著提升。

2022年经过评价确认的机构可能存在的认证性风险，有针对性地制定了风险控制措施。按照公正性、有效性威胁来源对管理层、内部人员或外部人员、共享资源、财务、合同、营销、分支机构等按岗位分析，在风险评估、责任安排、内部、公正性委员会、人员监控、人员培训等方面采取了有效措施。目前的认证公正性风险控制基本有效，能够对业务风险进行识别并确保认证公正性，全年未发生重大风险事件。

(2) 守法合规措施

在体系运行过程中，机构对风险防控、廉洁从业管理体系运行中的重要风险点，领导干部、关键岗位及现场从业人员建立内控机制，继续坚持廉洁自律，公平、公正的行为准则。审核/检查组在进入现场前均须向客户机构告知廉洁从业行为规范要求，并在首次会议或开展业务前，向客户告知宣读或再次重申要求，承诺不发生违反廉洁从业行业规范的行为。完成现场工作后，经由本人填写《报销证明》由企业确认，随审核文件包交总部汇总存档。廉洁从业避免了审核/检查员与客户间的直接经济往来，避免了认证活动可能因此带来的有失公正性的行为，也赢得了广大客户的尊重和欢迎。全面推行现场从业人员廉洁服务合约的签署实施。

审核日期	审核地点	报销金额(元)
2022.11.15	客户现场	400



★图为检查员在企业现场检查

(3) 自查自纠

根据市场监管总局“出重拳整治认证乱象”的要求和部署，国家认监委、国家认可委、认证认可协会分别对认证机构开展了双随机一公开、专项评审活动，取得了非常好的效果。

为积极响应市场监管总局“出重拳整治认证乱象”的号召，加强自身风险防控能力，维护认证行业的声誉和利益，经机构研究决定开展“认证自查自纠”工作。自查自纠工作由机构总经理牵头组织，自查的重点是机构的合法合规性、认证人员能力、审核员职业操守和获证企业合规性四个方面。自查工作取得非常好的效果。对自查过程中发现的体系文件修订不及时、审核不到位、对个别审核员态度问题的投诉等积极整改，对人员注册经历发现的问题积极向认证认可协会报告，并提出处理建议。

(4) 审核/检查员认证风险防控要求

现场审核易发生的问题是认证风险防控的重要内容，机构积极开展审核/检查员对认证规则、认可规范、执行纪律方面的培训要求。机构提出“三大纪律、八项注意”，落实审核/检查员主体责任，积极营造良好的审核/检查员队伍发展，为机构实现高质量发展提供坚强保障。

- 三大纪律：一切行动听指挥、不准迟到早退、不跨越红黄线
- 八项注意：说话和气、记录合规、不吃拿卡要、不恶意诋毁、
着装整洁、服务客户、不谋取私利、不相互拆台



响应国家政策

为进一步贯彻落实党中央、国务院关于中小微企业发展的系列部署要求和《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号）精神，发挥质量管理体系认证对企业质量提升的作用，同时为了积极响应总局呼吁的在全国范围内开展“小微企业质量管理体系认证提升行动”的号召，世纪科环立即采取行动，深入企业调研，针对企业的疑点难点痛点制定可行性方案组织专家对企业进行指导。

五、诚实守信

（一）信息公布

为了贯彻执行《中华人民共和国认证认可条例》第六条“认证认可活动应当遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则”及《认证机构管理办法》第五条“认证机构从事认证活动应当遵循公正公开、客观独立、诚实信用的原则，维护社会信用体系”的规定，我机构通过网站公布了以下信息：

- 1 依法从事认证活动的自我声明；
- 2 认证领域、认证规则、认证证书样式、认证标志样式；
- 3 认证收费标准；
- 4 认证证书有效、暂停、注销或者撤销的状态。

我机构网站公布的信息真实、有效，完全符合《中华人民共和国认证认可条例》第二十一条和《认证机构管理办法》第十五条的要求。

（二）信息上报

我机构于2019年新申请批复机构，每年3月按照认监委上报要求按时上报认证认可统计直报系统和中国食品农产品认证信息系统，上报数据真实有效。

我机构于每月10日和每年3月份前向CNAS认可信息管理系统上报《认证机构信息（变更）月报表》和《认证机构审核人员基本信息年报》，上报数据真实有效。

六、创新发展

创新是企业发展和生存的动力，也是企业适应社会发展状态的重要方法，是企业发展中不可缺少的一部分。企业的创新精神要求我们在创新中寻求发展，我们一直将创新视作我们生存和发展的根本、促进机构管理效率和管理模式改变的重要手段。

（一）创新管理

创新制度的建立是创新管理中的重要组成部分，是机构员工的行为规范守则，为机构创新技术的发展提供了制度上的管理和保障，推动公司的全面发展和进步，是我们保持旺盛的生机与动力。

为规范机构的管理，支持服务创新管理，我机构定期组织审核/检查人员、认证决定人员开展技术研讨会，积极研发增值服务管理办法、中心管理制度等，使得审核员/检查员、认证决定人员对全面质量管理、精益管理等国际先进质量管理方法深入了解，并在会议上积极介绍先进企业的成果经验。

鼓励管理人员在管理实践过程中结合实际积极采用全面质量管理、精益管理等国际先进质量管理方法进行管理，优化和修订管理工作的程序和流程，明确各岗位职责，以提升机构管理水平，从而有序的开展工作。

为了迎合市场需求，机构 2022年备案了社会责任管理体系认证，石油天然气工业健康、安全与环境管理体系认证，企业诚信管理体系认证，工程建设施工企业质量管理体系认证，有害物质过程管理体系认证，室内环境净化治理服务认证，室内环境清洁消毒服务认证，室内绿色环保装饰装修服务认证，绿色环保家装服务认证，“蒙”字标认证，低GI产品认证，无抗产品认证相关规则和规范，为提升区域品牌质量提升，树立标杆，充分发挥知名品牌在地方推动经济转型发展起到了重要作用。

■ (二) 创新发展

发展有机产业，坚持“绿水青山就是金山银山”的“两山理论”，是落实中央“坚持生态优先，绿色高质量发展”理念，响应十九届四中全会精神，不断满足人民群众日益增长的美好生活需求的重要举措，是响应国家发展生态农业号召的有力手段，是推动有机农业产业向正规化、规模化方向发展，是保障食品安全、保护和改善农村与农业生态环境的关键举措和途径，是实施可持续发展战略的重要载体，是实现生态效益与经济效益同步增长的重要举措。

七、全心服务

世纪科环信奉“客户满意、责任感、学习创新、团队合作、结果导向、追求卓越”是业务的核心竞争力，企业要生存、发展就必须把顾客的需求放在第一位。

以顾客为关注焦点是质量管理的重要原则之一。任何企业都要依存于顾客，顾客是企业生存和发展的基础，没有顾客企业也就没有存在的意义。“客户满意”是我们的核心价值之首，我们不断通过活动、教育落实为每位工作人员的行动中。机构制定了客户关系管理的有关文件，包括《满意度调查程序》、《客户系统维护管理办法》等，对员工经常进行客户服务规范培训。

八、合作共赢

智者借力而行，通过合作创造共赢，我们致力与合作伙伴达成更加紧密的合作，并寻求合作各方的利益最优解，以帮助客户及合作伙伴实现利益最大化。在我们自身不断进步创新的同时，也要与别的企业相互合作，取长补短，建立良好的合作关系，实现合作共赢，共谋发展。遵守国家反不正当竞争、反垄断相关法规和商业道德，在市场竞争中公平竞争。自觉维持公平的市场竞争环境。不采取垄断渠道资源不诋毁同业者等不正当竞争手段。严守行业自律公约、反不正当竞争。恪守依法经营、依法治企、合规经营的原则，坚持公平竞争，尊重竞争伙伴，尊重知识产权，尊重客户。



绿色发展 和谐共生

Green Development Harmonious Symbiosis

一、绿色发展

（一）绿色服务

随着社会的迅速发展，对自然环境的破坏和污染日趋严重。环境问题已经成为制约经济发展和人类生存的重要因素，受到了社会的普遍关注。世纪科环把环保节能、促进绿色发展作为重要责任，在绿色装修、绿色建材、低碳建筑方面蓄势待发，力求为社会做出更大的贡献。世纪科环帮助企业节能低碳的同时，注重自身环保制度的建设，深入推进绿色治理、绿色办公的理念，以实现绿色、可持续发展。世纪科环致力于通过管理体系认证、服务认证、产品认证、管理体系培训、风险管理等第三方产品，为企业的可持续发展提供技术支持。我们在关注企业快速发展的同时，积极推动企业在环境、健康、安全和能源等方面社会效益的提升。



坚持绿色运营，力求降低CO₂排放量



培养和提升员工绿色环保意识，做到环保从我做起



绿色办公，节约能源资源

（二）节能减排

引进人才，参与课题

引进低碳环保人才，积极参与低碳农业课题研究，利用自身资源和技术优势，在科研、技术和试验示范上狠下功夫，提供更专业的服务。发展有机农业，按照有机生态环境循环理论，通过有效利用畜禽粪便，不使用化学肥料和农药，不焚烧秸秆等手段，达到节能环保的效果。

日常办公环保节能减排

世纪科环坚持“绿色办公，节能减排”的理念，积极推行节能增效，提倡员工公交出行，自觉节约每一度电、每一滴水，培养员工“绿色环保”意识。

我机构自开展工作以来，实行办公系统全部网络化管理，努力实现无纸化办公，记录文件等档案电子化，同时提高工作效率。

对于书面文件，提倡双面利用，减少纸张使用。同时，也提高了打印机和复印件的使用效率，延长了使用寿命。同时也规范了档案管理，检查员全部通过系统上传下载所需文件资料及认证审核档案，且不易丢失。



日常生活环保节能减排

优先采用环保、节能型电器和设备。逐步淘汰高能耗、低能效设备，积极推广采用高能效节能型产品、新技术。

减少电能的消耗，夏季室内限定空调温度不得低于26℃，办公照明区域分区减量控制，执行人走灯灭电源灭的措施，减少碳排放。

减少水能的消耗，坚决杜绝“跑、冒、滴、漏和长流水”现象。合理使用纯净水，避免水资源浪费。使用二次水进行清洗地面、浇灌花草等。

计算机、复印机、显示器等办公设备，在非工作时间关闭电源，减少待机能耗。饮水机下班后全部关闭。



二、员工福利

（一）劳动合同

世纪科环坚持“以人为本”的理念，尊重员工，信任员工。我们遵守国家法律法规，全员签订劳动合同，足额支付员工工资，禁止强迫劳动、坚持平等雇佣是我们长期以来的原则，坚决保障员工充分享受休假的权利，着力营造畅通、开放的沟通环境，倾听员工心声，通过建立多层次的福利体系和生活关爱，充分调动员工积极性，增强员工幸福感和企业凝聚力，通过以上机制尽量将人员流失率控制在科学的范围以内。

我们的策略行动

Our Strategic Action

01

保障员工的平等、民主、健康等权益

02

注重员工的工作和生活平衡，开展丰富多彩的娱乐活动

03

重视员工关怀，加强困难员工帮扶

04

加强客户权益保护，开展回访和客户活动等，
全面提高客户满意度

05

持续开展公益活动，立足社会需求，不断推进和谐社区建设

我机构实行员工每日工作时间八小时，平均每周工作时间四十小时工时制度，休息两日。元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节，严格按照国家法定假日休息。另外，按照《劳动法》规定，我机构作出了如下规定：

- 1、安排员工延长工作时间的，支付工资的150%的工资报酬；
- 2、周六周日休息日安排员工工作，支付工资的200%的工资报酬，也会根据员工意愿安排补休。
- 3、法定休假日安排员工工作的，支付工资的300%的工资报酬。
- 4、实行带薪休年假制度。

■ (二)女职工特殊保护

女职工在怀孕期间，我机构不安排孕期禁忌从事的活动，对怀孕七个月以上的女职工，不会延长工作时间。女职工生育除享受98天产假（其中产前可以休假15天，产后休息83天）外，还享受30天生育奖励假。难产的增加15天，多胞胎生育的每多生育1个婴儿增加15天。女职工在哺乳未满一周岁的婴儿期间，不会安排其哺乳期禁忌从事的其他劳动，不会延长工作时间。3月8日妇女节全体女性同事放假半天。

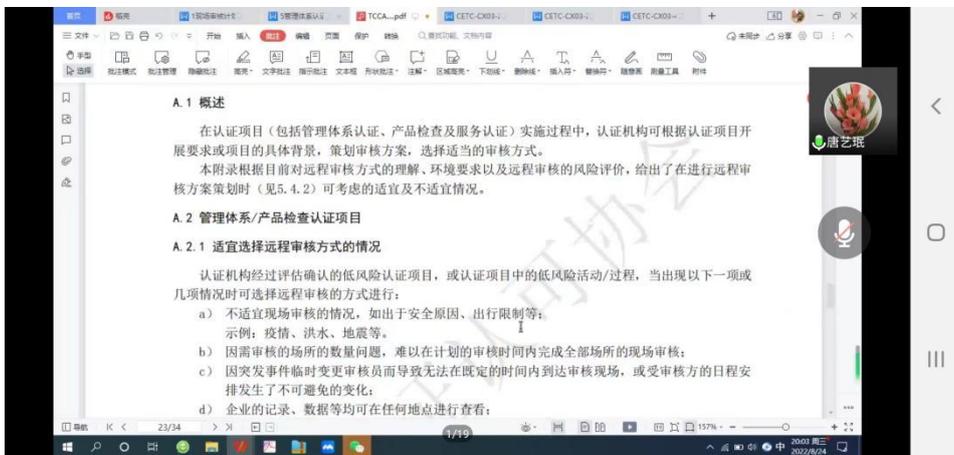


(三) 职业培训

人才是公司发展的源动力，公司高度重视人才队伍建设，通过完善人才培养机制、创新培训方法、强化员工技能、畅通晋升通道等方式，为员工搭建展示才能的舞台。我机构建立了职业培训制度，2022年也制定了相应的培训计划：

- (1) 危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证实施规则转版培训；
- (2) 产品认证评定关注点及案例、2021年各地产品认证“双随机”发现问题探讨；
- (3) 内审员培训；
- (4) 体系认证评定关注点及、2021年各地体系认证“双随机”发现问题研讨；
- (5) CETC体系文件系列培训（审核部、市场部涉及文件）；
- (6) CETC体系文件系列培训（技委会涉及文件）；
- (7) 新入职员工岗位培训、新晋审核员培训；

通过以上有计划地培训，有效地提升了员工的业务能力，培养了员工积极向上的学习进取精神，提高了员工素质，实现个人人生价值和理想，同时，我们也邀请了企业免费参加有关国家标准培训，给企业加强人员能力，提升管理起到推动作用。通过培训，机构和企业之间互通有无，企业也在培训过程中感受到了我们热情的服务和社会责任，我们将继续做好有关培训工作，提升企业竞争力，增强企业凝聚力，提高企业战斗力。



■ (四) 社会保险和福利

我机构除依法为员工缴纳了养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险外，还为员工缴纳了公积金。

■ (五) 身体健康检查

我机构关心员工身心健康，定期组织员工体检，建立员工健康档案。2022年为全体员工进行了一次体检，让大家提前了解自身身体状况并自我调整。另外，每天工作日12:00-13:00分设午间用餐休息时间，劳逸结合，有利于员工的健康保护。

■ (六) 其他福利

1、发放过节福利

2022年的三八节、六一节、520日、端午节、中秋节、春节、元宵节等，我机构均为员工发放过节福利。

2、注重员工关怀

我机构积极推动员工关怀工作，想员工之所想，急员工之所急，为员工送去生日祝福。依法依规为员工提供婚假、丧假、哺乳假、年休假等，关怀困难员工，通过开展丰富多彩的员工文娱活动，倡导乐观、活力的健康生活方式，让员工安心工作、快乐生活。



3、发放疫情防护用品

为了保障审核员/检查/审查员的健康安全，减少审核/检查/审查过程中可能发生的接触风险，机构专门采购了一批疫情防护用品，如：感冒药、退烧药、口罩、手套、免洗洗手液、84消毒液、喷枪、酒精棉等，给坚持在工作岗位的小伙伴们带去了机构的关怀，感受到家的温暖。



★机构发放的疫情防护用品

三、社会公益

我机构一直鼓励全体人员积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励大家积极开展志愿者活动或志愿活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2022年实施了以下服务社会的活动：

1、积极响应国家关于疫情防控的举措：

我机构员工积极响应社区关于疫情防控的重要举措，疫情期间多次组织员工进行全员核酸检测。

为了打赢疫情阻击战，我机构在疫情期间部分人员进行远程办公，还给员工发放了防疫消毒便携装。

办公场所消毒、严格测温。

结束语

Conclusion

一、展望2023

世纪科环将坚持以“传递信任、服务发展”为宗旨，诚实守信、规范运营。强化能力建设、严格质量管控，不断提高服务能力和质量，为“高质量发展”保驾护航。

世纪科环将沿着专业化、增值化、标准化、服务化的方向，在“高质量发展”的道路上不断创新发展，向品牌化、规模化积极拓展，努力打造认证机构的全产业链高技术服务平台。

世纪科环将继续担当时代责任，立足自身发展，将社会责任融入产业链中，引领行业发展。我们将大力推进“帮扶中小微企业质量提升”项目，使“履行社会责任”之花，开遍神州大地。

世纪科环将持续改进质量管理体系，聚焦高品质，不断提升产品质量和服务水平，致力于技术创新、管理创新、服务创新，深耕细作地打造真正质量为先的模范，使我们的服务真正被每一位客户认可。

世纪科环将继续坚持低碳、绿色、环保的发展理念，加大节能环保力度，努力拓展城市可持续发展、绿色、低碳、能源管理等认证服务，为生态文明建设做出积极贡献。

世纪科环将加强与利益相关方和社会大众的沟通交流，继续深入研究社会责任的内涵，完善企业社会责任体系，积极参与社区建设和社会公益活动，最终实现与社会和谐发展。

感谢您对世纪科环一如既往地关心和厚爱！

二、社会责任报告意见反馈

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告，欢迎您提出宝贵的意见和建议，并将意见和建议填在下表中，通过传真、电子邮件、邮寄等方式反馈给我们。谢谢！

选择世纪科环，享受世纪服务！

序号	内容	评价
1	您对本报告的整体印象	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
2	您认为报告内容的结构安排	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
3	您认为报告披露的社会责任信息质量	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
4	您认为本报告的可读性	<input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差
5	您认为本报告存在哪些不足	
6	本报告中哪些部分最吸引您	
7	您认为我们今后的报告中还应体现哪些内容	
8	您对我中心社会责任工作有哪些建议	

地址：北京市通州区中关村科技园区通州园金桥科技产业基地联东U谷西区108栋
邮政编码：101102

电话：010-56370210

传真：010-56370210

网址：<http://www.bjcetc.cn>

电子邮箱：cetc@bjcetc.cn